

Del B. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) Hur ser medborgarna i Rättviks kommun på kommunens verksamheter?

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheterna efter sina betygsindex för Rättviks kommun samt för samtliga 131 kommuner i undersökningsomgången hösten 2017.

	Rättviks kommun		Samtliga kommuner
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex
NMI	61	±3,2	55
Bemötande och tillgänglighet	60	±3,4	56
Räddningstjänsten	84	±2,7	76
Vatten och avlopp	82	±2,6	78
Kultur	72	±2,5	62
Renhållning och sophämtning	72	±2,8	67
Gymnasieskolan	71	±2,6	59
Förskolan	70	±2,8	65
Grundskolan	67	±2,5	59
Idrotts- och motionsanläggningar	64	±3,1	61
Miljöarbete	61	±3,7	57
Äldreomsorgen	57	±3,4	52
Gång- och cykelvägar	55	±3,7	55
Gator och vägar	54	±3,5	55
Stöd för utsatta personer	52	±2,9	49

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Rättviks kommun blev 61.

För Rättviks kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Stöd för utsatta personer*, *Miljöarbete*, *Gång- och cykelvägar* samt *Äldreomsorgen* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

Betygsindexet för *Bemötande och tillgänglighet*, det vill säga hur medborgarna bedömer kommunens tillgänglighet och det bemötande de får i sin kontakt med kommunen, blev 60 i Rättviks kommun.

NMI för samtliga 131 kommuner som var med i undersökningen hösten 2017 blev 55. NMI för Rättviks kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet. Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... *Bemötande och tillgänglighet* högre.

... *Förskolan* högre.

... *Grundskolan* högre.

... *Gymnasieskolan* högre.

... *Äldreomsorgen* högre.

... *Stöd för utsatta personer* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Räddningstjänsten* högre.

... *Gång- och cykelvägar* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Gator och vägar* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Idrotts- och motionsanläggningar* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Kultur* högre.

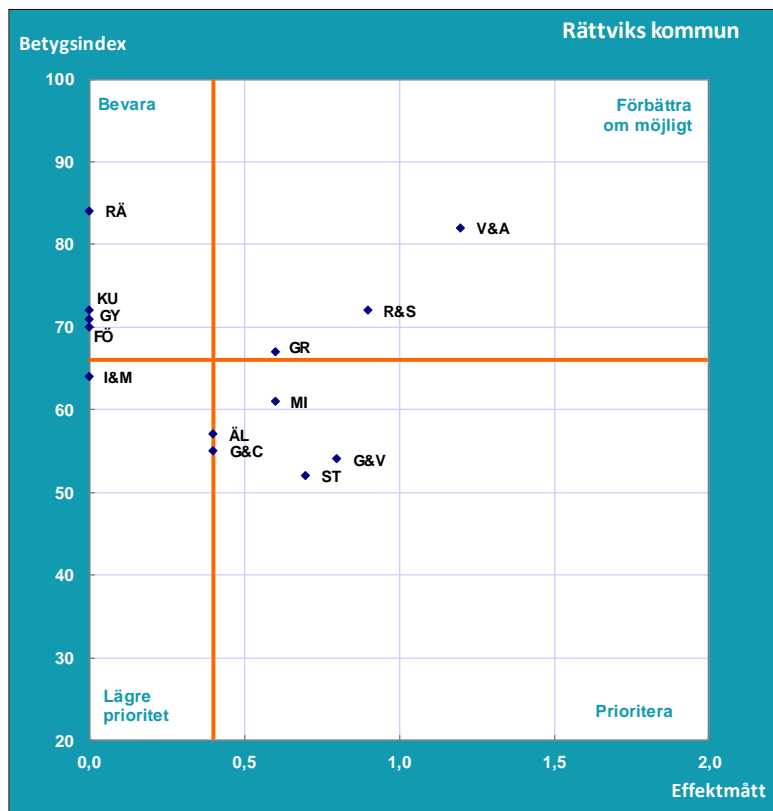
... *Miljöarbete* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Renhållning och sophämtning* högre.

... *Vatten och avlopp* högre.

Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Rättviks kommun?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI).
Prioriteringsmatris för Rättviks kommun hösten 2017.



FÖ	Förskolan	I&M	Idrotts- och motionsanläggningar	RÅ	Räddningstjänsten
G&C	Gång- och cykelvägar	KU	Kultur	ST	Stöd för utsatta personer
G&V	Gator och vägar	MI	Miljöarbete	V&A	Vatten och avlopp
GR	Grundskolan	R&S	Renhållning och sophämtning	ÄL	Äldreomsorgen
GY	Gymnasieskolan				

Verksamheter som bör prioriteras

Gator och vägar, Stöd för utsatta personer, Miljöarbete, Gång- och cykelvägar, Äldreomsorgen

Verksamheter som bör förbättras om möjligt

Vatten och avlopp, Renhållning och sophämtning, Grundskolan

Verksamheter som kan ges lägre prioritet

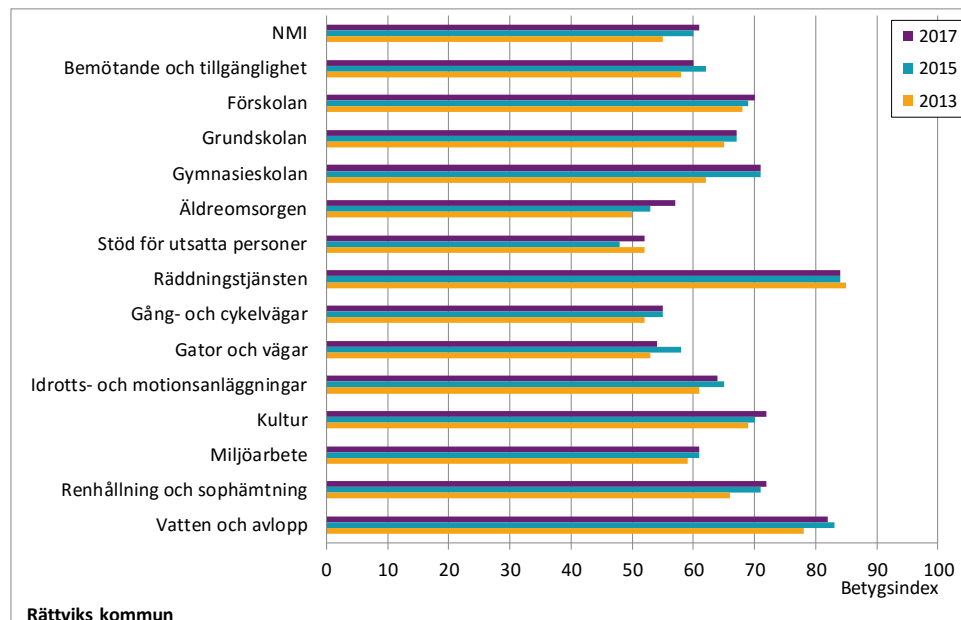
Idrotts- och motionsanläggningar

Verksamheter som bör bevaras

Förskolan, Gymnasieskolan, Kultur, Räddningstjänsten

Jämförelser med tidigare år

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex för Rättviks kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Rättviks kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2007, våren 2009, hösten 2011, hösten 2013 och hösten 2015.

NMI för Rättviks kommun blev 61 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2015 då NMI var 60.

För Rättviks kommun har inga verksamheter fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2015.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 60 för Rättviks kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2015. Då var indexet *Bemötande och tillgänglighet* 62.

Del C. Nöjd-Inflytande-Index (NII)

Hur ser medborgarna i Rättviks kommun på sitt inflytande i kommunen?

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdena efter sina betygsindex för Rättviks kommun samt för samtliga 131 kommuner i undersökningsomgången hösten 2017.

	Rättviks kommun		Samtliga kommuner
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex
NII	44	±4,3	40
Information	58	±3,2	55
Kontakt	53	±3,9	49
Förtroende	48	±4,8	45
Påverkan	45	±4,4	40

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Rättviks kommun blev 44.

För Rättviks kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för frågeområdena *Påverkan* samt *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

NII för samtliga 131 kommuner som var med i undersökningen hösten 2017 blev 40. NII för Rättviks kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för frågeområdet...

... **Kontakt** inte säkerställt högre eller lägre.

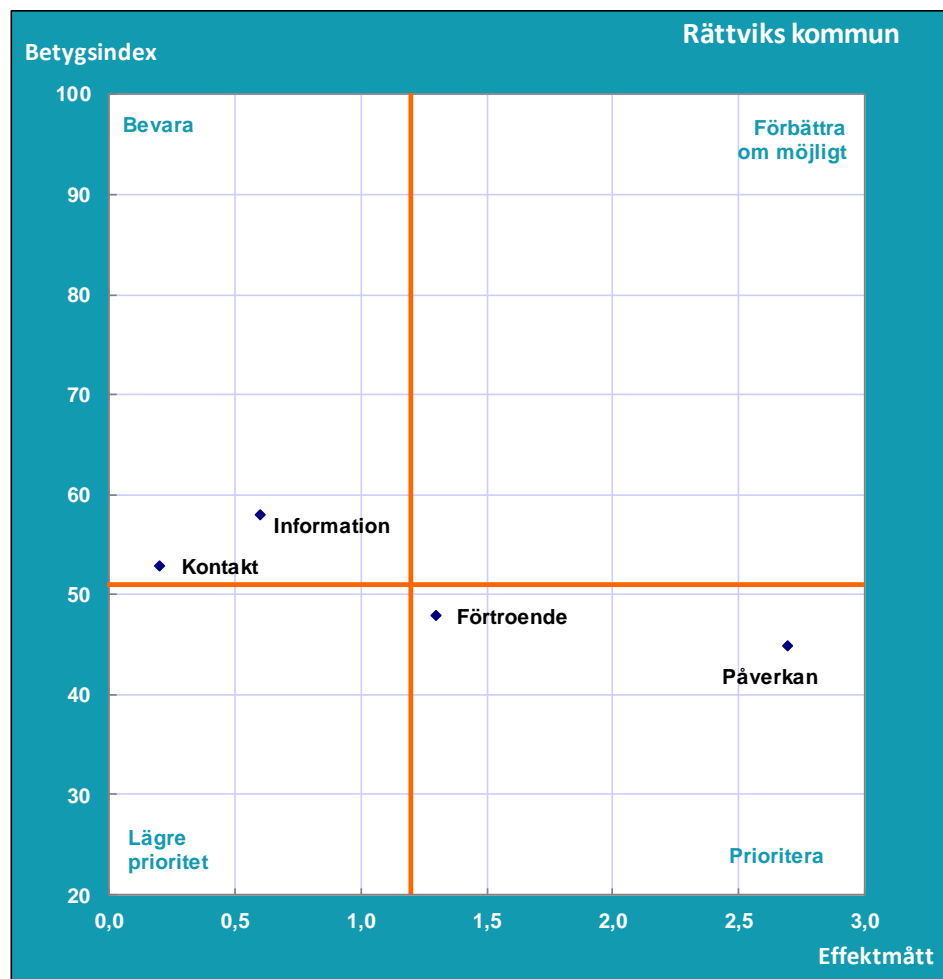
... **Information** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Påverkan** högre.

... **Förtroende** inte säkerställt högre eller lägre.

Vilka frågeområden bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Rättviks kommun?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII).
Prioriteringsmatris för Rättviks kommun hösten 2017.



Frågeområden som bör prioriteras

Påverkan, Förtroende

Frågeområden som bör förbättras om möjligt

Inget frågeområde har hamnat här.

Frågeområden som kan ges lägre prioritet

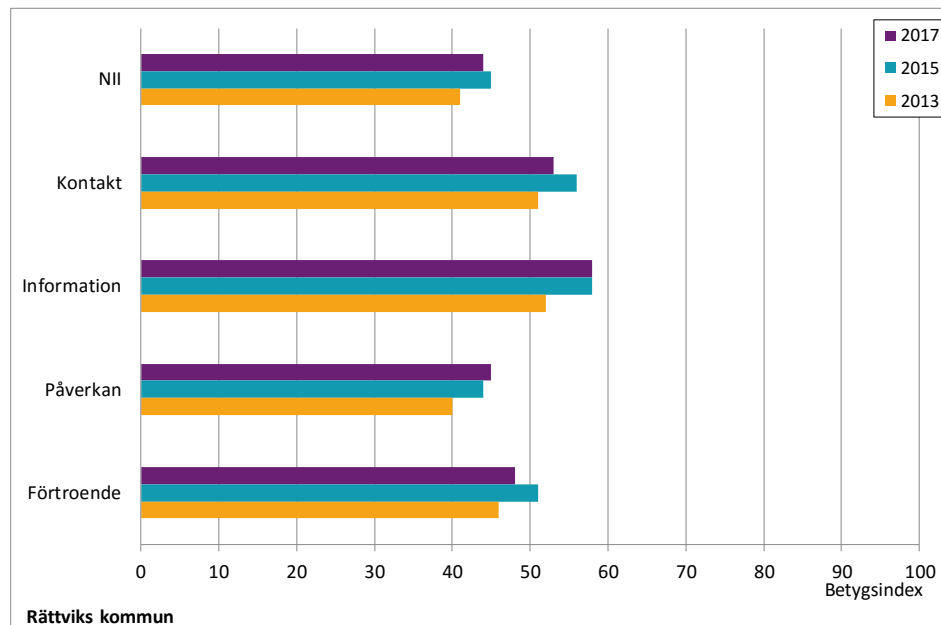
Inget frågeområde har hamnat här.

Frågeområden som kan bevaras

Information, Kontakt

Jämförelser med tidigare år

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex för Rättviks kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Rättviks kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2007, våren 2009, hösten 2011, hösten 2013 och hösten 2015.

NII för Rättviks kommun blev 44 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2015 då NII var 45.

För Rättviks kommun har inga frågeområden fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2015.

