

## Detta kan du förvänta dig av oss.

### Självbestämmande och delaktighet

En näransvarig utses när du flyttar in på boendet. Näransvarig personal är den person som du i första hand vänder dig till med frågor och önskemål.

Ett välkomstsamtal hålls, samt att en genomförandeplan upprättas av näransvarig tillsammans med dig och eventuella anhöriga senast 2-4 veckor efter inflyttning. Genomförandeplanen beskriver vilka insatser du har, hur du önskar att insatserna utförs och målsättning med hänsyn till dina individuella behov. Planen följs upp två gånger per år, eller vid behov.

Du har möjlighet att vara med och föra fram dina synpunkter på rådslag/anhörigträffar.

Tillgång till sociala, medicinska (till sjuksköterskenivå) och rehabiliterande insatser som är samordnade och anpassade efter dina behov.

### Integritet och bemötande

All personal har tystnadsplikt och respekterar att de arbetar i ditt hem.

Ett gott bemötande, genom att du bemöts med respekt och att personalen är lyhörd för dina behov och önskemål.

### Trygghet

Personalen arbetar med utgångspunkt i värdighetsgarantin för särskilt boende inom äldreomsorgen och personalen du möter har god kompetens att utföra omvårdnadsinsatser.

Personalen arbetar med ett stödjande och motiverande arbetssätt som innebär att du kan bibehålla eller förbättra dina funktioner.

Du får möjlighet att leva efter din kultur, livsåskådning och tro.

Det finns personal och möjlighet att påkalla hjälp via larm dygnet runt.

All personal har namnskyld på sig.

Du blir erbjuden en varierad kost som är anpassad efter individuella behov. Personal medverkar vid måltiderna efter behov.

Du ges möjlighet att ha någon hos dig vid livets slut.