

Stöd och omsorg



*Stöd och omsorg består av individ- och familjeomsorgen (IFO)
och omsorgen om funktionsnedsatta*

Ekonomisk hjälp

Försörjningsstöd, ekonomisk rådgivning, skuldsanering och annan ekonomisk hjälp.

Familjerätt

Samarbetsamtal, boendeutredningar, fastställande av faderskap, vårdnadsutredningar och familjerådgivning.

Barn och ungdom

Rådgivning och stöd, boende i familjehem/jourlägenhet, samtalsgrupper för barn i socialt belastade miljöer.

Missbruk

Vård och behandling, alkoholorådgivning, stödgrupper för missbrukare, anhöriga och barn till missbrukare.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

I verksamheten för funktionsnedsatta ingår boende och boendestöd, ”socialpsykiatri” och personlig assistans. Vi har även daglig verksamhet med olika inriktning.

Övrigt

Hemterapeuter som arbetar med ”jagstödjande” verksamhet för barn, ungdom och vuxna. Kontaktpersoner och avlastningshem, stödboende för ungdom, vuxna och familjer.

Våra handläggare tar emot din ansökan, utreder och fattar beslut. Är du inte nöjd med beslutet kan det överklagas till länsrätten.

Biståndshandläggare
0248-70 220

Boende LSS
0248-70 395

Psykiatri/pers ass
0248-70 342

Daglig verksamhet LSS
0248-70 398

S E R V I C E G A R A N T I

Vi garanterar att:

- vid akuta behov förmedlas en kontakt med en företrädare för IFO samma dag som ärendet aktualiseras.
- tid för personligt besök hos socialsekreterare kan erhållas inom tre veckor.
- varje utredning om barn och ungdom ska föregås av ett erbjudande till föräldrar/vårdnadshavare om information kring utredningens syfte och innehåll.
- alla familjehem erbjuds extern handledning som stöd i sitt arbete.
- omsorgen för funktionsnedsatta underlättar för människor med funktionsnedsättning att leva ett fullvärdigt liv i gemenskap med andra med avseende på boende, meningsfull sysselsättning och fritid.

Om du anser att vi inte kan hålla det vi lovar eller har synpunkter på vår verksamhet – kontakta:

0248-70 220
sociala@rattvik.se

När du behöver beställa tid eller vid akuta behov når du socialkontorets reception på telefon 0248-70 220

Mer information finns på kommunens webbplats

www.rattvik.se

