

## Webbplatsundersökning rattvik.se 2010-2011

<b>1 Vänligen ange din ålder</b>	<b>Absoluta tal</b>	<b>%</b>
Under 20 år	3	2%
20 - 29 år	9	7%
30 - 39 år	15	11%
40 - 49 år	23	17%
50 - 59 år	31	22%
60 - 64 år	16	12%
65 - 75 år	11	8%
76 eller över	6	4%
Obesvarad	24	17%
Ack. svar	138	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Endast ett svar

<b>2 Vänligen ange ditt kön</b>	<b>Absoluta tal</b>	<b>%</b>
Man	46	39%
Kvinna	60	51%
Obesvarad	11	9%
Ack. svar	117	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Endast ett svar

<b>3 Vänligen ange din sysselsättning</b>	<b>Absoluta tal</b>	<b>%</b>
Studerande	5	4%
Arbetare	31	27%
Tjänsteman i offentlig verksamhet	31	27%
Tjänsteman i privat verksamhet	13	12%
Egen företagare	6	5%
Politiker	0	0%
Pensionär	18	16%
Arbetslös	4	4%
Obesvarad	5	4%
Ack. svar	113	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Endast ett svar

<b>4 Är du boende i Rättviks kommun?</b>	<b>Absoluta tal</b>	<b>%</b>
Ja	68	61%
Nej	36	32%
Obesvarad	8	7%
Ack. svar	112	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Endast ett svar

<b>5 I vilken roll besöker du webbplatsen?</b>	<b>Absoluta tal</b>	<b>%</b>
Bosatt i kommunen - privatperson	54	50%
Bosatt i kommunen - för arbetet	16	15%
Turist eller besökare	11	10%
Intresserad av att flytta till Rättviks kommun	10	9%
Studerade	3	3%
Företagare	6	6%
Söker arbete hos Rättviks kommun	8	7%
Anställd inom Rättviks kommun	29	27%
Förtroendevald inom Rättviks kommun	2	2%
Allmänt intresserad av kommunen	13	12%
Annan roll	8	7%
Obesvarad	4	4%
Ack. svar	107	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Flervalsmöjlighet

<b>6 Hur kom du först i kontakt med vår webbplats?</b>	<b>Absoluta tal</b>	<b>%</b>
Blev rekommenderad av vänner/kollegor	8	8%
Genom en tryckt tidning, tidskrift, broschyr eller liknande	1	1%
Känd sedan tidigare	52	50%
Via en länk från en annan webbsida	6	6%
Via en sökmotor på nätet	13	12%
Vet ej	10	10%
Annat	12	11%
Obesvarad	3	3%
Ack. svar	105	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Endast ett svar

<b>7 Hur ofta besöker du vår webbplats?</b>	<b>Absoluta tal</b>	<b>%</b>
En eller flera gånger dagligen	24	23%
4 - 6 gånger i veckan	13	13%
1 - 3 gånger i veckan	30	29%
1 - 3 gånger i månaden	18	17%
Mer sällan	8	8%
Detta är första gången	6	6%
Vet ej	2	2%
Obesvarad	3	3%
Ack. svar	104	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Endast ett svar

<b>8 Hur ofta använder du internet?</b>	<b>Absoluta tal</b>	<b>%</b>
Mer än 5 timmar om dagen	16	16%
Dagligen	73	71%
Några gånger i veckan	7	7%
Någon gång i veckan	1	1%
Några gånger i månaden	2	2%
Mer sällan	1	1%
Obesvarad	3	3%
Ack. svar	103	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Endast ett svar

<b>9 Hur söker du information på webbplatsen?</b>	<b>Absoluta tal</b>	<b>%</b>
Via menyn	65	64%
Via sök-funktionen	40	39%
Via extern sökmotor ( ex. google, Eniro, Ask, AltaVista)	20	20%
Via A-Ö	8	8%
Via webbplatskarta	4	4%
Via "mest sökta" på förstasidan	8	8%
Via "Hitta direkt" på förstasidan	10	10%
Obesvarad	3	3%
Ack. svar	102	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Flervalsmöjlighet

<b>10 Vilken typ av information sökte du på webbplatsen?</b>	<b>Absoluta tal</b>	<b>%</b>
Arbete, Lediga jobb	20	20%
Barnomsorg	11	11%
Bibliotek	20	20%
Boende	17	17%
Bygga	9	9%
Fritid	26	26%
Funktionshinder	1	1%
Föreningar	11	11%
Gator, trafik	5	5%
Grundskola	18	18%
Gymnasium	11	11%
Information för infyttare	7	7%
Information för invånare	23	23%
Kartor	16	16%
Kommunikationer	9	9%
Kultur	27	27%
Nyheter	43	43%
Näringsliv	9	9%
Nöje	11	11%
Politik	15	15%
Räddningstjänst	8	8%
Socialtjänst	6	6%
Turism	23	23%
Ungdomsaktiviteter	4	4%
Vatten, avlopp, renhållning	21	21%
Vuxenutbildningen	5	5%
Vård	2	2%
Äldreomsorg	6	6%
Annat	24	24%
Obesvarad	5	5%
Ack. svar	101	






Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Flervalsmöjlighet

<b>11 Vill du kunna....</b>	<b>Absoluta tal</b>	<b>%</b>
Diskutera med politiker	23	23%
Diskutera med tjänstemän	24	24%
Ha en dialog med andra	23	23%
Beräkna avgifter	30	30%
Genomföra anmälningar och ansökningar via Internet	55	55%
Obesvarad	18	18%
Ack. svar	100	

Vertikal procentberäkning

Frågetyp: Flervalsmöjlighet

12 Ange hur nöjd du är med vår webbplats i förhållande till följande påståenden.	+ 2 		+ 1 		0 		- 1 		- 2 		Vet ej		Gäller inte		Ack. svar
	Absoluta		Absoluta		Absoluta		Absoluta		Absoluta		Absoluta		Absoluta		
	tal	%	tal	%	tal	%	tal	%	tal	%	tal	%	tal	%	
Webbplatsen har en snygg layout	17	17%	40	40%	22	22%	8	8%	3	3%	0	0%	9	9%	99
Webbplatsen har en ändamålsenlig layout	22	22%	34	34%	21	21%	7	7%	3	3%	0	0%	12	12%	99
Webbplatsen är läsvänlig	26	26%	29	29%	24	24%	5	5%	5	5%	0	0%	10	10%	99
Det är en stabil webbplats, dvs den krashar inte och hänger sig inte	27	27%	31	31%	16	16%	1	1%	2	2%	12	12%	10	10%	99
Jag hittar snabbt den information jag söker	21	21%	24	24%	25	25%	15	15%	6	6%	0	0%	8	8%	99
Webbplatsen är uppbyggd på ett lättfattligt sätt	20	20%	30	30%	23	23%	8	8%	9	9%	0	0%	9	9%	99
Sökfunktionen är bra	17	17%	28	28%	22	22%	7	7%	7	7%	10	10%	8	8%	99
Det är lätt att förstå innehållet	21	21%	30	30%	30	30%	5	5%	2	2%	0	0%	11	11%	99
Innehållet är relevant för mig	16	16%	30	30%	28	28%	13	13%	1	1%	1	1%	10	10%	99
Innehållet är trovärdigt	30	30%	37	37%	15	15%	2	2%	3	3%	2	2%	10	10%	99
Webbplatsen innehåller den information jag behöver	9	9%	36	36%	27	27%	11	11%	4	4%	0	0%	12	12%	99
Webbplatsen blir uppdaterad tillräckligt ofta	11	11%	22	22%	23	23%	10	10%	7	7%	15	15%	11	11%	99
Det finns nödvändig information och blanketter att ladda ner	5	5%	20	20%	31	31%	12	12%	6	6%	15	15%	10	10%	99
Jag är som helhet nöjd med Rättviks kommuns Webbplats	23	23%	29	29%	20	20%	12	12%	6	6%	0	0%	9	9%	99

### 13 Om du har kommentarer till webbplatsen kan du skriva dem här:

Vill ha mer nyhetsflöde på första sidan.

Jobbar med sidor

Mer information om olika arbetsplatser inom den kommunala verksamheten, tex att presentera

Bättre information om lediga lägenheter på alla typer av lägenheter och företag som hyr ut boenden i rättvikskomun

Vore kul att se temperaturen vid platsen för webbkameran, kanske fanns där måste kolla igen blev osäker//Mvh Mats.

Webbplatsen har blivit sämre nu än den varit tidigare.

Har sökt långtidsparkering men ej hittat det

vi har fritidshus i Vikarbyn sen 8 år tillbaka. Är mycket nöjd med den komunala servicen. De tillfällen vi har varit i kontakt med tjänstemän har vi fått mycket bra service. Sophanteringen är också långt över medel. Det skulle kunna kompletteras så att man kan lämna in sopor av alla slag även om man är på besök ett fåtal gånger.

Finns de som kan bättra sig. Platsen har varit mycket bra i många år. Omröstningar, forum, fylla i och skicka in ansökningar direkt och betala är sånt jag tycker politikerna ska våga satsa på. Feg utveckling av hemsidan i rättvik. Varför bromsar ni?

Auftritt sehr zufrieden.

Det är rörigt att hitta det jag letar efter. Till exempel fick jag veta på intern mail att alla våra mailadresser var utlagda på hemsidan så att elever, föräldrar, politiker, m.fl. kan hitta dem och kontakta oss som är anställda i kommunen. Denna sida hittar jag inte alls på hemsidan...

Dåligt med info för inflyttare

Vill ni inte att folk ska flytta till Rättvik? INGEN information om Bovieran och andra nybyggen.

Dålig information om tagna beslut och bygga nytt, bygga om.

saknar agenda för politiker och chefer

\*Varför inte alla tre socknarnas vapen på förstasidan? \*Tycker bibliotekets sökfunktion är dålig

\*Saknar blankett att fylla i för timanställd Gott nytt år!

Eftersom jag är fritidsboende i kommunen använder jag Web kameran ofta för att kolla aktuellt väder. Vore fint om den kunde kompletteras med aktuell yttertemperatur också. Speciellt vintertid är det intressant.

bygg har förlite annars hittar jag det jag vill ha lett

Kommunen borde engagera sig i miljö- och klimatarbete och sluta subventionera CCW

För rörig,måste vara enkalre ,svårt visuellt att ta till sig

Snyggt jobbat.

varför kan man inte söka jobb direkt via ett formulär? varför måste jag skriva under blanketter?

ingen anan söker väl dagis till mina barn!!!!

sopsortering, återvinnin, lampor hittar jag litte om

web2.0 trode ja intw braaaaa

Informativt men lite rörigt ibland...

Den är för tungjobbad för internet, det hakar ofta upp sig. Informationen kommer inte fram

vill ha enkel information för oss äldre

Dålig uppdatering av ex protokoll

lär av grannkommunerna hur websidan bör se ut - Leksand och Orsa har bra startsida mera nytt varje dag - både politiska beslut och annat som berör kommunivånarna - nåt nytt borde kunna läggas ut varje dag gör det lättare att hitta rätt pdf-protokoll saknas ofta länge

Flera webbkameror önskas. Helst omställbar/360 vu - stranden, järnvägstationen, etc. med info på engelska. Flera av min familj i skottland och mina engelska vänner är intresserade av området.

Spela traditionnel svensk musik.