

Äldreomsorg



Äldreomsorgens uppgift är att ge människor det stöd och den service de behöver för att klara ett så självständigt liv som möjligt.

Exempel:

- hemtjänst
- trygghetslarm i hemmet
- matdistribution
- anhörigstöd
- boende för äldre
- dagverksamhet

- trygghetsplats
- växelboende/korttidsplats

Våra biståndshandläggare tar emot din ansökan, utreder och fattar beslut. Är du inte nöjd med beslutet kan det överklagas till förvaltningsrätten. Dina behov av hjälp bedöms och beslut fattas med stöd av Socialtjänstlagen.

Om du behöver hjälp och stöd ska du kontakta någon av våra biståndshandläggare, de träffas säkrast 8.30–9.30.

Vikarbyn, Hedslund,
Nyheden, Enålund,
Björken och
Grändenbyarna
0248-70 282

Gärdsjö, Ingels, Boda
och Furudal
0248-70 237

Centrala Rättvik och
Östbjörka
0248-70 284

Södra Rättvik, Lerdal
Altsarbyn, Söderås och
Knekten
0248-70 310

SERVICEGARANTI

Vi garanterar att:

- när du anmält behov av stöd och service kontaktas du av en biståndshandläggare inom sju dagar.
- den personal du möter är kunnig och vänlig samt respekterar dig och dina synpunkter och önskemål.
- det stöd och den service du får utformas i samråd med dig med dina behov som utgångspunkt.

Om du anser att vi inte kan hålla det vi lovar eller har synpunkter på vår verksamhet kontakta respektive enhetschef. Du kan också kontakta oss via e-post: sociala@rattvik.se

Enådal
0248-70 240

Prästskogen
0248-70 521

Enåbacken
0248-70 404

Backåkern, Boda hemtjänst
0248-70 507

Orestrand, Furudals hemtjänst
0258-10 890

**Västra hemtjänsten,
dagverksamhet, trygghetslarm**
0248-70 242

**Södra hemtjänsten, anhörigstöd,
demensteamet, nattpatrull**
0248-70 243

Mer information finns på kommunens webbplats

www.rattvik.se