

# Medborgarenkäten om service i Ore – Uppföljning 2010-07-27

## Tack alla som svarade!

Ett stort tack till alla som tog er tid att svara på enkäten. 30 % av hushållen i Ore skickade in sina svar till oss vilket ger ett bra underlag till fortsatt arbete. Sammanställningen av resultaten har presenterats på möten den 17 juni (Furudals bruk) och 1 juli (Oreparken) och den finns på kommunens webbplats (Klicka på Leva och bo, Våra byar och Ore) och i pappersform på biblioteket. De områden som framstår som mest angelägna är, i sammanfattning: Vård, allmänna kommunikationer, medborgarkontor/bibliotek/information, bankservice och ungdomsaktiviteter.

En del av serviceproblemen kräver omfattande åtgärder. Andra kanske har enklare lösningar. För att besvara frågor som dykt upp, berättar vi hur servicen fungerar inom några olika områden nedan.

Många som svarade på enkäten hade problem med att ta sig till återvinningscentralen i Furudal. Vi inleder nu en dialog med Dala Vatten och Avfall AB för att diskutera om vi kan hitta en lösning. Kanske de kan åka runt och samla in glas, metall, plast, tidningar, etc. i byarna enligt ett bestämt schema. Hör av dig till oss om du har idéer om detta!

Genom ett starkt lokalt engagemang är jag övertygad om att det går att åstadkomma positiva förändringar i Ore. Den här uppföljningen är bara ett av de tecken på engagemanget som redan finns! Kontaktpuppgifter till de personer som ingår i arbetsgrupperna som hitintills bildats hittar du i utskicket. Den 13 augusti träffar gruppernas sammankallande några av Länsstyrelsen enhetschefer för att diskutera hur vi gemensamt kan genomföra positiva förändringar i Ore.

Jag hoppas utskicket kan svara på en del av de frågor som kom upp i enkäten och att ni fortsätter att engagera er.

*Sven Uhlås*

Landsbygdsutvecklare Sven Uhlås, 0248-70 169, sven.uhlas@rattvik.se (arbetar tisdagar och torsdagar)

## Serviceutbud

Det finns mycket att berätta om serviceutbudet i Ore. Här på hemmaplan kan vi hitta det mesta från spik till skridskor och presentartiklar. Fråga dina grannar, sök information på nätet eller kontakta någon av de personer vars uppgifter du hittar i det här bladet! Utbudet är större än du tror. På biblioteket och turistbyrån finns en liten broschyr om Furudal med ett urval av företag. På kommunens webbplats finns en lista med kommunens samtliga registrerade företag.

[furudal.nu](http://furudal.nu)   [rattvik.se](http://rattvik.se)   [siljan.se](http://siljan.se)

## Arbetsgrupper

Som ett resultat av vad som framkommit i enkäten och av de möten som hållits har olika arbetsgrupper bildats. Alla som är intresserade av utvecklingsfrågor är välkomna att medverka i grupperna och/eller att bilda nya grupper. Hör av dig till kontaktpersonerna med frågor och idéer, gärna via e-post!

- Medborgarservice/Bibliotek/Information  
Kontaktperson: Anna-Lena Lärfors, 0258- 202 55, annalenalarfors@telia.com
- Entreprenörskap/Ungdomar/Vård  
Kontaktperson: Elisabeth Wenngren, 0730-56 16 32, elisabethwenngren@spray.se
- "Ett vackrare Furudal" – centrumutveckling med fokus på trafiksäkerhet  
Kontaktperson: Tage Björk, 076-804 62 90, thagemo@hotmail.com

## “Så här fungerar det i Ore”

### Bibliotek

Biblioteket/Medborgarkontoret har öppet tre dagar i veckan året om:

tisdagar kl 16-19

onsdagar kl 10-13, 15-19

fredagar kl 10-13

På biblioteket finner du, förutom böcker, talböcker, tidningar och filmer även en dator som du kan låna och skriva ut material ifrån. Biblioteket har trådlös internetanslutning för egen dator eller att låna på plats. Man har ofta utställningar med stark lokal koppling, just nu fotografier. I lådan utanför entrén kan du lämna låneböcker och filmer från biblioteken i Rättvik, Boda och Furudal då biblioteket är stängt.

**Kontakt:** May Scherp-Samuelsson, tfn. 0258-103 35, may.scherp-samuelsson@rattvik.se

### Buss/Dalatrafik

Ändhållplats och startpunkt för många bussturer är busshållplatsen vid "gamla busstationen"

Bruksvägen, mitt emot ishallen. För aktuella busstider se [www.dalatrafik.se](http://www.dalatrafik.se)

### Bussgods

Bussgods kan lämnas och hämtas hos Björklunds Skogsservice på Bruksvägen, 10 B i Furudal. Verkstaden har vanligtvis öppet måndag-fredag kl 8-17

**Kontakt:** Per Björklund, tfn 0258-100 51 eller 070-687 73 36, [info@bjorklundsskogsservice.se](mailto:info@bjorklundsskogsservice.se)

### Distriktssköterskemottagning

Distriktssköterskemottagningen i Furudal på Strandvägen 4 drivs av Landstinget Dalarna. Vanligtvis finns läkare på mottagningen en dag i veckan. Tidsbeställning görs vardagar kl 8.30-9.30, men under sommarlovsperioden endast 9-9.30, på tfn. 0258-49 89 00.

### Konsumentvägledning

Konsumentvägledaren ger dig information om dina rättigheter och skyldigheter som konsument samt vägledning vid reklamationer. Du får även information inför köp av varor och tjänster t.ex. av hantverkare. Rättviks kommun köper tjänsten av Mora kommun. Konsumentvägledaren finns på biblioteket i Mora, möten förbokas. Tfn. 0250-267 72, 260 00 (växel).

### ICA Näcken

Näcken har öppet kl 9-21 varje dag under juli och något kortare övriga sommaren. Under resten av året reduceras öppettiderna till 10-19. Förutom livsmedel och ett sortiment hushållsartiklar säljer butiken bensin och diesel. När butiken är stängd fungerar pumparna med kortautomat.

**Kontakt:** Butiksforestandare Tore Åkerstedt, tfn. 0258-100 87, 070-6329240, [tore55@hotmail.com](mailto:tore55@hotmail.com)

### Oreboden

Oreboden har öppet följande tider under sommaren (v. 24-33). Under resten av året har butiken de kortare öppettiderna som anges inom parentes, tiderna annonseras i butiken och på webbplatsen.

måndag-fredag 9-18 (11-18)

lördag 9-14 (10-14)

söndag 11-14 (stängt)

Butiken är ombud för *Apoteket* och har 190 receptfria produkter i lager, in- och utlämning av recept, även e-recept. Apoteksvaror levereras varje dag men leveranstiden kan vara mer än en dag.

*ATG-ombud*, direktspel fram till loppets start.

*Postservice* och pakettjänst genom "Schenker privpak"

*Systembolaget* levererar två gånger i veckan. Beställningar som görs innan stängningsdags på måndag levereras onsdag eftermiddag och onsdagens beställningar på fredag. Beställningar kan göras via e-post. Charlotte Lektell är *Leg. Veterinär* och har "poliklinik light" i Furudal. Telefontid tisdag och fredag kl 10-10.30. Kan remittera till Falu Djursjukhus.

**Kontakt:** Torbjörn och Charlotte Lektell, tfn. 0258-100 39, [post@oreboden.se](mailto:post@oreboden.se), [www.oreboden.se](http://www.oreboden.se)

## Post

Oreboden säljer frimärken och är ombud för posten. Brevlådan utanför Oreboden töms varje vardag kl 16, men sommarlovsperioden redan kl 15. (På flera andra platser i Ore finns gula brevlådor som töms av brevbäraren tidigare på dagen.)

## Ta ut pengar

Det finns (minst) tre olika möjligheter att ta ut kontanter i Furudal:

1. För kunder i **Handelsbanken** är det smidigt att använda kontoret i Furudal. Kontoret ger full service till sina kunder men har inte möjlighet att ge kunder i andra banker kontoutdrag eller kontanter eftersom man inte har någon kortläsare.  
Sommaröppet under tiden 21 juni-13 augusti 2010: måndag-fredag kl. 9.30-15. Öppettider resten av året: måndag kl. 9.30-17, tisdag-fredag 9.30-15.30  
**Kontakt:** Kontorschef Lena Abrahamsson, 0258-100 23, furudal@handelsbanken.se, www.handelsbanken.se/furudal
2. **Oreboden** erbjuder sina kunder möjligheten att ta ut kontanter, upp till 2 000 kr/dag eller 5 000 kr/vecka, genom att använda bankkort och kreditkort. Avgiften (mindre än självkostnad) är 5 kr per uttag. För utländska bankkort gäller andra tariffer.
3. **ICA Näcken** har genom överenskommelser med Swedbank, Länsförsäkringar och Nordea möjlighet, förutsatt att butiker har kontanter i kassan, att kostnadsfritt betala ut kontanter till dessa kortinnehavare, upp till 2 000 kr/gång. Flera uttag kan göras på en vecka. Innehavare av kort i ICA-banken kan ta ut upp till 3 000 kr/gång (samma förutsättningar gäller). Innehavare av övriga svenska bank- och kreditkort kan, förutsatt att ett litet inköp görs samtidigt, ta ut 500 kr/gång.  
ICA Näcken accepterar utländska kreditkort (Visa, Master Card, etc.) men terminalerna medger inte kontantuttag vid användandet av utländska kort.

## Turistbyrå

Turistbyrån i Furudal drivs ideellt av Oregruppen som med hjälp av ett kommunalt bidrag kan anställa personal. 2010 öppnade turistbyrån den 21 juni och kommer att hålla öppet till den 8 augusti. Öppettider: vardagar 10-17 och söndagar 11-17. Tfn 0258-100 69.  
Utanför turistbyrån finns tre kommunala soptunnor som är avsedda för besökarens sopor.

För att få eller lämna information av turistiskt intresse kan man alltid kontakta Siljan Turism, www.siljan.se, turistbyrån i Rättvik 0248-79 72 10, sommaröppet 9-19 varje dag, eller huvudkontoret i Leksand, 0248-79 72 00. Annika Hackner arbetar med att publicera information om vad som händer i hela Siljansområde: annika.hackner@siljan.se, 0248-79 72 14.

**Kontakt:** Ordförande i Oregruppen är Lennart Öhnell, tfn. 0258-100 84, lennart.ohnell@furudal.com. Rättviks kommun har en person anställd för att arbeta med turismutvecklingsfrågor (just nu 50 %); Gunilla Jacobsson, 0248-70 530, gunilla.jacobsson@rattvik.se

## Återvinning

Återvinningscentralen i Furudals öppettider:

onsdagar kl 14-18

fredagar kl 14-17

lördagar kl 13-15, april-september: varje lördag, oktober-april : endast den första lördagen i månaden  
Behållare för glas, tidningar, metall och plast står utanför det inhägnade området och kan alltså användas när som helst.

**Kontakt:** Kundtjänst tfn 020-200 210, info@dalavattenavfall.se, www.dalavattenavfall.se

## Vad säger politikerna? Inbjudan möte 1 september

Många Orebor är intresserade av att höra vad våra förtroendevalda tycker om frågor som rör medborgarservice och möjligheterna att skapa arbetstillfällen och företagsetableringar, speciellt i den norra delen av kommunen, nu inför valet.

Tisdagen den 1 september har vi inbjudit samtliga politiska partier som är aktiva i Rättviks kommun, dvs. V, S, MP, FP, C, M, KD och SPI, till ett öppet möte på biblioteket i Furudal. Mötet börjar kl 18.30 med kaffe. Diskussionen startar kl 19 och beräknas pågå till 20.30

Välkommen att ställa just dina frågor till våra förtroendevalda!

### Avsändare

Vi hoppas att du vill engagera dig i arbetet med att behålla och utveckla servicen i Ore. Kontakta oss gärna! Kontaktuppgifterna finns på första sidan.

Furudal och Rättvik den 27 juli 2010

*Anna-Lena Lärfors, Elisabeth Wenngren & Tage Björk*

i samarbete med landsbygdsutvecklare Sven Uhlås, Näringslivskontoret



[www.rattvik.se](http://www.rattvik.se)  
0248-70 000