

# KVALITETSREDOVISNING

**BODA – INGELS REKTORSOMRÅDE**

**2006**

## **INNEHÅLLSFÖRTECKNING**

Förskola	3
Grundskola och förskoleklass	9

## FÖRSKOLA

### *Förutsättningar*

#### **Organisation**

Verksamheten inom Förskola 1-5 och Familjedaghem inom rektorsområdet omfattar 2006, en förskola med en avdelning och en förskola med två avdelningar, samt fyra familjedaghem med totalt ca 70 barn varav 50 på Förskola 1-5 och 20 i Familjedaghem.

Antalet volymtimmar i förskolan är totalt ca 1500 timmar , det innebär att snittiden per barn i förskolan är ca 30 timmar per vecka.

Vid årets slut tjänstgjorde 12,75 årsarbetare inom rektorsområdets förskoleverksamhet. Dessa var fördelade på de två förskolorna och fyra familjedaghem.  
Samtliga var kvinnor.

Den genomsnittliga gruppstorleken i förskolan 2006 var 18 barn/ avdelning. I familjedaghemmen var den genomsnittliga gruppstorleken 4,5 barn/familjedaghem.

En av förskoleavdelningarna öppnade i augusti 2006.

I förskolan var andelen årsarbetare med pedagogisk utbildning 55%.

Fler barn än önskvärt måste skrivas in på avdelningarna därför att antalet platser och barnomsorgsbehovet i området fortsatte att vara i kraftig obalans även under första halvåret 2006.

En balans mellan resurser och efterfrågan av barnomsorg uppnåddes först under hösten 2006 i samband med att verksamheten utökades.

## Bedömningsunderlag

*Målvärderingar av Barn- och utbildningsplan.  
Uppföljningssamtal med föräldrar efter inskolningsperioden  
Arbetslagens självvärderingar med delar av Skolverkets  
självvärderings instrument BRUK.*

### **Mål**

Mål och riktlinjer för verksamheten finns för följande områden angivna i Lpfö 98:

- Normer och värden
- Utveckling och lärande
- Barns inflytande
- Förskola och hem
- Samverkan med förskoleklassen, skolan och fritidshemmet

För kommunen finns en Barn- och utbildningsplan som har följande sex områden.

- Kunskaper och lärande
- Normer och värden
- Ansvar och inflytande
- Samverkan
- Bedömning och betygsättning
- Kultur, natur och hälsa

I den här redovisningen har vi utifrån gjorda utvärderingar och verksamhetens aktuella fokusering valt att fokusera på följande två områden:

- Kunskaper och lärande
- Normer och värden

## Resultat och måluppfyllelse

### Kunskaper och lärande

*”Förskolans verksamhet skall präglas av en pedagogik, där omvårdnad, omsorg, fostran och lärande bildar en helhet. Den pedagogiska verksamheten skall genomföras så att den stimulerar och utmanar barnets utveckling och lärande. Miljön skall vara öppen, innehållsrik och inbjudande. Verksamheten skall främja leken, kreativiteten och det lustfyllda lärandet samt ta till vara och stärka barnets intresse för att lära och erövra nya erfarenheter, kunskaper och färdigheter.*

*Verksamheten skall bidra till att barnen utvecklar en förståelse för sig själva och sin omvärld. Utforskande, nyfikenhet och lust att lära skall utgöra grunden för den pedagogiska verksamheten. Den skall utgå ifrån barnens erfarenheter, intressen behov och åsikter. Flödet av barnens tankar och idéer skall tas till vara för att skapa mångfald i lärandet.”*  
Lpfö 98.

### Kunskaper och lärande

I uppdraget att arbeta med barns och elevers lärande ingår ett ständigt pågående samtal om vad kunskap är, dels kollegor emellan och dels med barn, elever och föräldrar.

Det livslånga lärandet börjar i förskolan för att sedan fortsätta genom alla skolformer ut i yrkeslivet. I dag sker även mycket lärande på fritiden. Läroplanernas övergripande perspektiv är tillsammans med kursplane- och programmålen viktiga i all planering, genomförande och utvärdering av verksamheten.

#### Mål

I Rättvik ska förskolorna och skolorna ge  
-kunskaper för att barn och elever ska kunna fungera i det framtida samhället och en utbildning som lägger en god grund för fortsatt lärande.

-varje barn och elev möjlighet att utveckla sin nyfikenhet och lust att lära.

-barn och elever, som av olika skäl behöver stöd i sin utveckling och i sitt lärande, det stöd de är berättigade till, särskilt ska barn i förskoleåldern beaktas.

#### Lokala målkriterier

Barnen sjunger gärna spontant och i gemensamma samlingar.

Barnen uttrycker tankar och känslor genom att berätta och fantisera.

Barnen tycker om att leka och experimentera med språket.

Barnen kan använda många olika uttrycksmedel i lek och lärande.

## **Resultat och måluppfyllelse inom rektorsområdet**

Under 2006 har arbetet med att tydliggöra mål och resultatstyrningsprocessen inom samtliga verksamheter fortsatt.

De mål, målkriterier och handlingsplaner som tagits fram har i högre grad än tidigare kommit att utgöra ett levande dokument som kopplas till den tidsplan för utvärderingar och kvalitetssäkring som gäller.

Av arbetsplanerna framgår att barns språkutveckling har hög prioritet och att stor vikt läggs på språklekar och kommunikation.

De självvärderingar som personalen utfört med hjälp utvalda delar av Skolverkets instrument BRUK visar på en godtagbar kvalitet när det gäller verksamhetens planering, uppföljning, utvärdering och utveckling. De starka sidorna bedöms vara flexibilitet, ansvarstagande och öppen dialog om verksamheten.

De svaga sidorna är att det har varit svårt att tillskapa tillräckligt med tid för planering, dokumentation och utvärdering.

För båda förskolorna gäller att informationsmaterial om verksamheten och informationsrutiner i samband med inskolning av barn och introduktion av personal behöver ses över och förbättras.

Rutiner för uppföljning och utvärdering genom att få in synpunkter om verksamheten från föräldrarna på Nallegårdens förskola har förbättrats.

Personalen på Äppelgårdens förskola har valt att delta i kompetensutveckling för att införa dokumentation av barnens utveckling med hjälp av Portfolio.

### **Analys**

Under året har vi haft svårigheter med att upprätthålla tillräckligt hög pedagogisk kompetens på både Äppelgårdens och Nallegårdens förskolor. Det har varit svårt att rekrytera förskollärare i tillräcklig omfattning så att målsättningen att 66% av personalen skall ha förskollärarkompetens uppnås.

Ledningsfunktionen för området har haft en arbetsbelastning som medfört att arbetslagen i förskolan fått för lite hjälp med utvecklingsfrågorna.

Nallegårdens förskola gick in i år 2006 med en för lågt budgeterad personalstyrka. Behovet av förskoleplatser var redan under våren 2006 högre än vad som förutsetts. Därför var personalbudgeten ej tillräcklig för verksamhetens omfattning och kvalitet.

Det har inte funnits tillräckligt med kraft och tid för att utveckla samarbetet om det pedagogiska arbetet och utvärderingen av verksamheten mellan personalgrupperna på Äppelgårdens och Nallegårdens förskolor. Arbetet med att klara dagsfrågorna för att till slut uppnå en god balans mellan tillgång och efterfrågan av barnomsorg har dominerat arbetet på båda förskolorna. Ett flertal personalbyten har förekommit vilket gjort att utvecklingsarbetet och uppbyggnaden av den pedagogiska verksamheten tappat tempo.

Det är först mot slutet av 2006 som fokus på innehåll och kvalitet i verksamheten har fått ett större utrymme

## Resultat och måluppfyllelse

### Normer och värden:

*”Förskolan skall aktivt och medvetet påverka och stimulera barnen att utveckla förståelse för vårt samhälles gemensamma demokratiska värderingar och efter hand omfatta dem”.*

Lpfö 98

### Normer och värden

Förskolan och skolan har en viktig uppgift i att förmedla och hos barn och elever förankra de värden som utgör grunden för vårt samhällsliv.

I språket finns våra värderingar inbyggda. Samtalet är därmed ett av de viktigaste verktygen för att arbeta med demokrati, jämställdhet och mångfald.

### Mål

I Rättvik ska alla

- arbeta för att barn och elever får en förståelse för demokratins grunder, för jämställdhet och alla människors lika värde och tillsammans verka för att detta kommer till uttryck i praktisk handling.

- mötas med respekt för sin person och sitt arbete. Detta gäller såväl vuxna som barn och elever

- vuxna i barns och elevers närhet vara delaktiga i deras utveckling.

### Lokala målkriterier

Barnen kan umgås och leka med all och ingen är utanför.

Fyra7femåringarna har förståelse för att alla är olika.

## **Resultat och måluppfyllelse inom rektorsområdet**

Under 2006 har arbetet med att tydliggöra mål och resultatstyrningsprocessen inom samtliga verksamheter fortsatt.

När det gäller arbetet med normer och värden visar utvärderingar att det hela tiden pågår ett aktivt arbete med syfte att utveckla alla barns förmåga att utifrån ålder och mognad ta ansvar för sina handlingar. De vuxna i verksamheterna är nogga med att vara goda föredömen.

### **Analys**

Tyvärr har förutsättningarna när det gäller avdelningarnas gruppstorlekar inte varit tillräckligt goda under året. Det har ej funnits möjligheter att dela upp barngruppen på ett optimalt sätt.

Överinskrivningen på avdelningarna under första halvåret har inverkat menligt på arbetet med normer och värden på framför allt Äppelgårdens förskola. Personalen på Äppelgården skriver i sin självvärdering att man inte lyckats förankra demokratiska värderingar, respekt och tolerans i tillräcklig omfattning i barngruppen.

En viktig anledning menar man har varit att barngruppen varit för stor. Man anser att det inte varit möjligt att arbeta på ett tillräckligt bra sätt med normer och värden då det inte funnits möjlighet att dela upp barngruppen i mindre grupper i tillräcklig omfattning.

## **Uppföljning av föregående års kvalitetsredovisning.**

- Satsningen på kompetensutveckling i fråga om mål- och resultatstyrning och utveckling av de lokala arbetsplanerna har fortsatt.
- De mål, målkriterier och handlingsplaner som tagits fram har börjat utgöra ett levande dokument som kopplas till den tidsplan för utvärderingar och kvalitetssäkring som gäller.
- Utvärderingsklockan för förskolan har givit en samlad bild av hur vi inom verksamheten skall arbeta för att dokumentera arbetet med måluppfyllelsen.
- Medarbetarsamtalen har fått ett tydligare fokus på varje individs utveckling och bidrag till måluppfyllelsen av både lokal och nationella mål.

## Åtgärder för utveckling

- En fortsatt satsning på kompetensutveckling i fråga om mål- och resultatstyrning
- Verktøygen för att kunna utvärdera och följa upp verksamhetens måluppfyllelse behöver utvecklas ytterligare. Portfoliomethoden kommer att införas på Äppelgårdens förskola.
- Återuppta samverkan mellan arbetslagen på Äppelgårdens och Nallegårdens förskolor när det gäller utveckling av det pedagogiska arbetet och utvärdering.
- \* Arbeta för att öka den pedagogiska kompetensen genom att i samband med rekryteringar öka andelen förskollärare till två av tre årsarbetare per avdelning.

## GRUNDSKOLA, FÖRSKOLEKLASS OCH FRITIDSHEM

### *Förutsättningar*

#### **Organisation**

Inom rektorsområdet finns två grundskolor, Boda skola och Ingels skola, båda med verksamheter från förskoleklass till skolår 5, samt fritidshem.

Boda skola har haft 80 elever varav 11 har gått i förskoleklass och 69 i Grundskola år 1-5. Drygt 30 av dessa elever var inskrivna på fritidshemmet. Ingels skola har haft 59 elever varav 5 har gått i förskoleklass och 54 i grundskola år 1-5. Knappt 20 av dessa elever var inskrivna på fritidshemmet.

Sammanlagt tjänstgjorde inom de pedagogiska verksamheterna 19,5 årsarbetare fördelade på de två skolorna inklusive förskoleklass och fritidshem.

Andelen behöriga lärare är 100 %.

Nyckeltalet för lärartätheten på skolorna enligt den redovisning som lämnades till SCB hösten 2006 visar att Boda har en lärartäthet på 9,2 tj/100 elever och Ingels 9,1 tj/100 elever.

I framtagandet av underlag till denna redovisning har personal från fritidshem, förskoleklass och grundskola deltagit.

#### **Bedömningsunderlag**

*Målvärderingar*

*LUS*

*Nationella prov*

*Arbetslagens självvärderingar med delar av Skolverkets självvärderings instrument BRUK.*

*Enkäter till hemmen om utvecklingssamtalen.*

## **Mål**

Mål och riktlinjer för verksamheten finns för följande områden angivna i Lpo 94:

- Normer och värden
- Kunskaper
- Elevernas ansvar och inflytande
- Skola och hem
- Övergång och samverkan
- Skolan och omvärlden
- Bedömning och betyg
- Rektors ansvar

För kommunen finns en Barn- och utbildningsplan som har följande sex områden.

- Kunskaper och lärande
- Normer och värden
- Ansvar och inflytande
- Samverkan
- Bedömning och betygsättning
- Kultur, natur och hälsa

I den här redovisningen har vi utifrån gjorda utvärderingar och verksamhetens aktuella fokusering valt att fokusera på följande områden:

- Kunskaper och lärande
- Normer och värden
- Skola och hem

## Resultat och måluppfyllelse

### Kunskaper och lärande

*”Skolan skall ansvara för att eleverna inhämtat och utvecklat sådana kunskaper som är nödvändiga för varje individ och samhällsmedlem. Dessa ger också en grund för fortsatt utbildning.*

*Skolan skall bidra till elevernas harmoniska utveckling. Utforskande, nyfikenhet och lust att lära skall utgöra en grund för undervisningen.*

*Lärarna skall sträva efter att i undervisningen balansera och integrera kunskaper i olika former.”*

*Lpo 94.*

### Kunskaper och lärande

I uppdraget att arbeta med barns och elevers lärande ingår ett ständigt pågående samtal om vad kunskap är, dels kollegor emellan och dels med barn, elever och föräldrar.

Det livslånga lärandet börjar i förskolan för att sedan fortsätta genom alla skolformer ut i yrkeslivet. I dag sker även mycket lärande på fritiden.

Läroplanernas övergripande perspektiv är tillsammans med kursplane- och programmålen viktiga i all planering, genomförande och utvärdering av verksamheten.

### Mål

I Rättvik ska förskolorna och skolorna ge

-kunskaper för att barn och elever ska kunna fungera i det framtida samhället och en utbildning som lägger en god grund för fortsatt lärande.

-varje barn och elev möjlighet att utveckla sin nyfikenhet och lust att lära.

-barn och elever, som av olika skäl behöver stöd i sin utveckling och i sitt lärande, det stöd de är berättigade till, särskilt ska barn i förskoleåldern beaktas

### Resultat och måluppfyllelse inom rektorsområdet

Under 2006 har vi fortsatt arbetet med att tydliggöra mål och resultatstyrningsprocessen inom samtliga verksamheter. Vi har avsatt tid till dialog i lärlagen för att utforma egna mål för respektive verksamhet, upprätta målkriterier och göra handlingsplaner med utgångspunkt från gällande styrdokument.

De mål, målkriterier och handlingsplaner som tagits fram börjar nu utgöra levande dokument som kopplas till det dagliga arbetet och till den tidsplan för utvärderingar och kvalitetssäkring som gäller.

Grundskolans kursplaner har granskats för att åstadkomma tydligare målbeskrivningar som beskriver vilka kunskaper eleverna skall uppnå och sträva mot i alla ämnen. En strävan i detta arbete har varit att åstadkomma en röd tråd från förskoleklass till år 9.

Inom vissa ämnen har bedömningsmatriser börjat utvecklas.

De första stegen mot att utveckla individuella utvecklingsplaner, IUP, har tagits.

Arbetet med LUS har fördjupats under 2006, och arbetet med att öka bedömaröverensstämmelsen har kommit en bit på väg. I anslutning till dragningarna av elevernas läsutveckling har rutiner för styrning av stödinsatser utvecklats och fungerar idag tillfredställande i båda skolorna.

I Boda skola nådde 11 av 19 elever i åk 5 målet i läsförmåga medan samtliga elever i Ingels nådde målet. (LUS 17)

Motsvarande måluppfyllelse för år 3 är:

Boda skola. 12 av 17 elever nådde målet (LUS 15)

Ingels skola. 3 av 8 elever nådde målet (LUS 15)

Nationella prov har genomförts i skolår 5 under våren 2006.

Av de totalt 27 eleverna i åk 5 nådde alla utom 7 elever de nationella målen i matematik, svenska och engelska. 3 av dessa elever nådde inte målen i något av ämnena.

Alla elever i Ingels skola nådde de nationella målen.

En elev i Ingels skola som flyttat in från ett utomeuropeiskt land under åk 5 bedömdes på andra grunder.

### **Analys**

Det är stora variationer i måluppfyllelsen mellan skolorna. Generellt når eleverna i Boda skola de nationella målen i lägre utsträckning än i Ingels. Det omfattande arbetet med stödinsatser i Boda skola har inte varit tillräckligt med hänsyn till det stora antalet elever på skolan med komplicerad inlärningsförmåga. Ytterligare insatser är därför nödvändiga att tillföra Boda skola.

## Resultat och måluppfyllelse

### Normer och värden

*”Skolan skall aktivt och medvetet påverka och stimulera eleverna att omfatta vårt samhälles gemensamma värderingar och låta dem komma till uttryck i praktisk och vardaglig handling.”*

Lpo 94.

### Normer och värden

Förskolan och skolan har en viktig uppgift i att förmedla och hos barn och elever förankra de värden som utgör grunden för vårt samhällsliv. I språket finns våra värderingar inbyggda. Samtalet är därmed ett av de viktigaste verktygen för att arbeta med demokrati, jämställdhet och mångfald.

#### Mål

I Rättvik ska alla

- arbeta för att barn och elever får en förståelse för demokratins grunder, för jämställdhet och alla människors lika värde och tillsammans verka för att detta kommer till uttryck i praktisk handling.

- mötas med respekt för sin person och sitt arbete. Detta gäller såväl vuxna som barn och elever

- vuxna i barns och elevers närhet vara delaktiga i deras utveckling.

### Resultat och måluppfyllelse inom rektorsområdet

Samtal om etik och moral genomförs i skolorna regelbundet. Olika värderingsövningar tillämpas men kan utvecklas ytterligare. Boda skola startar varje läsår med ett värdegrundstema vars utvärdering visar på goda resultat. Därför genomförs regelbundna undersökningar av trivsel och trygghet på skolorna.

Vid dessa undersökningar har flera fall av kränkningar kommit fram och undersökts närmare. De anmälningar som vid närmare granskning ansetts nödvändiga att åtgärda har åtgärdats av trygghetsteamet på skolorna. Resultatet av insatserna har mestadels varit goda och kränkningarna har upphört.

På båda skolorna har arbetet med att utforma en likabehandlingsplan påbörjats under året. Som ett resultat av detta arbete har fritidshemmens personal fått en allt viktigare roll i trygghetsteamet på skolorna. De är nu de drivande i trygghetsteamet på Ingels skola och är där ansvariga för arbetet med kamratstödarna på skolan

Klassråd och elevråd har fungerande rutiner på skolorna.

Eleverna på Boda skola deltar i storsamlingar där elevrådets diskussioner och beslut redovisas och kommenteras inför alla på skolan.

### **Analys**

Erfarenheten visar att vi ständigt måste arbeta med trivsel, konfliktlösning, utanförskap och rätten att få bli behandlad med respekt och omtanke. Dessa frågor finns i en levande diskussion dagligen på båda skolorna.

Trygghetsteamets arbete med kamratstödjare på Ingels skola har visat ett ökar engagemang för frågor om trygghet och trivsel på skolan. Boda skola har mycket att vinna på att komplettera sitt trygghetsteam med kamratstödjare.

Eleverna vid både Boda och Ingels skolor ges, utifrån ålder och mognad, möjlighet att under demokratiska former påverka sin skolmiljö och sitt skolarbete i klassråd, elevråd och i Boda också i storsamlingar.

Genom de regelbundna uppföljningarna av elevernas trygghet och trivsel som görs och vid en genomgång av de ingripanden som trygghetsteamet gjort har vi på båda skolorna skaffat oss en god överblick och kan snabbt åtgärda brister som uppstår.

## **Resultat och måluppfyllelse**

### **Skola och hem.**

*”Skolans och vårdnadshavarnas gemensamma ansvar för elevernas skolgång skall skapa de bästa möjliga förutsättningarna för barns och ungdomars utveckling och lärande.”*

### **Samverkan**

Förskolan och skolan har tillsammans med vårdnadshavaren ett gemensamt ansvar för barns och elevers utveckling och lärande.

På ett barns väg genom förskolan och skolan finns ett antal tillfällen då det är extra viktigt med ett långsiktigt perspektiv på elevens utveckling och lärande. Det kan till exempel gälla vid övergång mellan förskola och grundskola såväl som när man tar steget från grundskola till gymnasium - och även vid byten av skola.

Som förberedelse för yrkeslivet är det också av stor vikt att det finns ett fungerande samarbete mellan skola och näringsliv.

### *Mål*

I Rättvik ska förskolan och skolan

- ge vårdnadshavare möjlighet att i ett nära och förtroendefullt samarbete skapa förutsättningar för att barnet/eleven ska uppnå målen.

- utveckla former för samarbete mellan skol- och barnomsorgsformerna samt med det lokala näringslivet.

I samband med utvecklingssamtalen på höstterminen 2006 ombads föräldrarna att dröja kvar efter samtalet och svara på några frågor om hur de upplevde dessa samtal genom att fylla i en kortfattad enkät. Frågorna gällde bland annat förberedelserna inför samtalet, hur de själva och barnet upplevde själva samtalet.

### **Resultat och måluppfyllelse inom rektorsområdet.**

Resultatet var nästan uteslutande mycket positivt. Svarsfrekvensen var signifikant högre från föräldrarna på Ingels skola.

### **Analys**

Responserna från föräldrarna på utvecklingssamtalen tyder på att former och innehåll uppskattas av såväl barn som föräldrar.

Av de kommentarer som vissa föräldrar gjort kan vi dra slutsatsen att tolkningen av en bedömningsmatris i Boda var svår att förstå för en del föräldrar samt att några föräldrar i Ingels tyckte att samtalet tog för lång tid i anspråk.

Skillnaden i svarsfrekvensen mellan skolorna indikerar att föräldrarna i Boda är mindre villiga att svara på frågor om verksamheten. Därför behöver andra underlag än frågeformulär prövas.

## Uppföljning av föregående års kvalitetsredovisning

Under 2006 har satsningarna från föregående år på kompetensutveckling när det gäller mål och resultatstyrning fullföljts centralt för all personal. Varje enhet och rektorsområde har avsatt tid för dialog och förtydliganden av lokala mål, målkriterier och handlingsplaner för att förbättra arbetet med bedömning och måluppfyllelse inom våra verksamheter. Vi har startat en process där målet är att all personal skall vara delaktig i alla faser i processen. Från att ta fram lokala arbetsplaner med mål, målkriterier och handlingsplaner till genomförande, utvärdering och analys och slutligen att synas i verksamhetsutvecklingen.

Medarbetar – och lönesamtalen har fått en tydligare koppling mellan målen och varje medarbetares bidrag till måluppfyllelsen, både av lokala och nationella mål. Ett första steg är taget och ytterligare förbättringar behövs.

De lokala arbetsplanerna har utvecklats och kompletterats med tydligare skrivningar i bättre överensstämmelse med lagen om Likabehandling.

Arbetet med att öka elevernas medverkan i planering och utvärdering av sitt eget lärande har utvecklats under året. En hjälp har varit de diskussioner som förts i arbetslagen i framtagandet av tydligare mål och målkriterier för elevernas lärande och utveckling.

Införandet av individuella utvecklingsplaner, IUP, har påbörjats och frågor om föräldrars och elevers upplevelse av utvecklingssamtalen har samlats in.

## Åtgärder för utveckling

- En fortsatt satsning på att lokalt följa upp den centralt anordnade kompetensutvecklingen i fråga om mål- och resultatstyrning.
- Arbetet med Läsutvecklingsschemat fortsätter att fördjupas för att öka bedömaröverensstämmelsen mellan skolorna i rektorsområdet.
- Verktyg och rutiner för att få bra underlag inför utvärderingen av varje elevs måluppfyllelse behöver fortsätta att utvecklas.
- Skolorna fortsätter att utveckla sina lokala arbetsplaner och kompletterar dessa med en lokal "Likabehandlingsplan".
- Boda skola tar hjälp av Ingels skola för att utse och utbilda Kamratstödjare.
- Boda skola behöver förstärka stödet ytterligare till elever med komplicerad inlärningsituation genom att tilldelas en större andel av skolornas stödresurser.